

## PRIVACY VERKLARING PROFHIRE NEDERLAND BV

---

De directie van ProFhire Nederland BV;

**gelet op,**

het bepaalde op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Stbl. 2000, 302) en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving;

**overwegende dat;**

ProFhire Nederland BV persoonsgegevens van medewerkers alsmede persoonsgegevens van burgers en bedrijven verwerkt in de uitvoering van haar taken op het gebied van riskmanagement, opleidingen en nazorg; het van belang is dat persoonsgegevens door ProFhire Nederland BV op transparante wijze worden verwerkt; de verwerking voldoet aan de wettelijke kaders, alsmede de eisen die ProFhire Nederland BV daar zelf aan stelt; het daarom van belang is om een privacyregeling vast te stellen die duidelijkheid en kaders schept voor de verwerking van persoonsgegevens binnen ProFhire Nederland BV;

**besluit:**

Vast te stellen het volgende:

### **Algemene regeling voor de omgang met persoonsgegevens binnen ProFhire Nederland BV**

ProFhire Nederland BV, gevestigd aan Mandenmakerstraat 15 1991JG Velsbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

ProFhire Nederland BV  
Mandenmakerstraat 15  
1991JG Velsbroek  
Tel: 023-539 47 55  
E-mail: [info@profhire.nl](mailto:info@profhire.nl)  
Website: [www.profhire.nl](http://www.profhire.nl)

G. J. (Gerard) van Gelder is de Functionaris Gegevensbescherming van ProFhire Nederland BV. Hij is te bereiken via [Gerard@profhire.nl](mailto:Gerard@profhire.nl) of via onderstaand telefoonnummer.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

ProFhire Nederland BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

ProFhire Nederland BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken in ons cursusregistratiesysteem
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- ProFhire Nederland BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- ProFhire Nederland BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

ProFhire Nederland BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ProFhire Nederland BV) tussen zit. ProFhire Nederland BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Wij maken gebruik van ons eigen HR programma, ontwikkeld in samenwerking met TrainStation ([www.trainstation.nl](http://www.trainstation.nl)), ter verwerking van cursist- en bedrijfsgegevens.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

ProFhire Nederland BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De Archiefwet (1995) en de regelgeving over de geneeskundige behandelingsovereenkomst zijn onverminderd van toepassing. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, wanneer zij geanonimiseerd worden of voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. De verantwoordelijke stelt vast hoelang de in bepaalde bestanden opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van cursistgegevens:

(Categorie) cursistgegevens	- 3 jaar
Personalialia	- 3 jaar
Adres	- 3 jaar
Enzovoort	- 3 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

ProFhire Nederland BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ProFhire Nederland BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

ProFhire Nederland BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Rechtstreeks toegang tot de persoonsgegevens**

Uitsluitend de beheerder en de door de beheerder aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor en het goed functioneren van de verwerking, rechtstreeks toegang tot de persoonsgegevens. In welke mate toegang wordt verleend, wordt vastgelegd in het Privacyregister.

## Beveiliging

De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

## Bewerker

Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een bewerker, legt de verantwoordelijke de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens schriftelijk in een overeenkomst met die bewerker vast. De bewerker verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig diens overeengekomen verplichtingen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ProFhire Nederland BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [Info@profhire.nl](mailto:Info@profhire.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ProFhire Nederland BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ProFhire Nederland BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@profhire.nl](mailto:info@profhire.nl). ProFhire Nederland BV heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam ([www.profhire.nl](http://www.profhire.nl)) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

## Klachtenbehandeling

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van deze regeling niet worden nageleefd of andere reden tot klagen heeft over de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan hij/zij zich wenden tot: G.J. (Gerard) van Gelder, verantwoordelijke, conform de klachtenregeling ProFhire Nederland BV, te vinden op onze website [www.profhire.nl](http://www.profhire.nl).